

**INFORME SOBRE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA A  
L'AJUNTAMENT DE PALMA I ELS SEUS  
ORGANISMES AUTÒNOMS\*  
(març - agost 16)**

\*En compliment del punt 2 de la Moció sobre normalització lingüística aprovada pel Ple de dia 31 de juliol de 1996.

## INTRODUCCIÓ

L'informe semestral sobre la normalització lingüística a l'Ajuntament de Palma i els seus organismes autònoms s'elabora a partir del seguiment de diversos tipus d'actuacions, les quals poden oferir una idea aproximada del grau de compliment del vigent Reglament municipal de normalització lingüística (RMNL) per part de les unitats i dependències municipals.

A continuació es detallen les actuacions que s'han tingut en compte, amb la disposició de l'RMNL corresponent:

<b>Tipus d'actuació</b>	<b>Disposició reglamentària</b>
Proposta a Ple i a Junta de Govern	Art. 8.c: han de ser en català.
Anunci a premsa	Art. 14: ha de ser en català com a norma general. També pot ser en castellà quan les circumstàncies sociolingüístiques o les característiques de l'activitat ho aconsellin, i en altres llengües quan les informacions siguin d'interès cultural o turístic.
Plec de condicions	Art. 7: ha de ser en català.
Notícia a la Intranet	Art. 8.c: la informació que es publica a la Intranet municipal (notícies i novetats) ha de ser en català, atès que s'ha de considerar de règim intern.
Sortida pel Registre General	Art. 7 i 8: ha de ser en català si l'escrit va dirigit a particulars, autoritats, organismes i dependències d'entitats públiques radicades a les Balears o altres territoris on el català sigui oficial, llevat del cas que sol·licitin la versió castellana.
Decret	Art. 7: ha de ser en català.
Acta	Art. 7: ha de ser en català.

Alguns tipus d'actuacions no es tenen en compte perquè el seguiment n'és un tant complex si no es disposa de col·laboradors a les diferents àrees. La informació sobre els organismes autònoms també és escassa per aquest mateix motiu. Sempre que ha estat possible s'ha assignat l'actuació a una unitat concreta; en cas contrari, s'ha adscrita al nivell immediatament superior.

Pel que fa a algunes actuacions se n'ha fet una tria que és considera significativa. Així, s'han recollit els decrets dictats el mes de maig, les propostes presentades als plens ordinaris i extraordinaris de març, maig i juny, i les presentades a les sessions de la Junta de Govern de març, juny i juliol.

Els apartats de l'informe són els següents: A (ús de llengües segons tipus d'actuació), B (evolució de l'ús del català des del setembre de 1996) i C (ús del català a les diverses àrees). En A es compara l'ús del català a cada una de les àrees de gestió municipal en relació amb els tipus d'actuació següents: propostes a Ple –en aquest cas també es compara l'ús del català per

part dels grups polítics– i a la Junta de Govern, documents que passen pel registre de sortida i decrets. A més, s’hi incorpora la comparació amb les dades de l’informe anterior (setembre de 2015 a febrer de 2016), indicades a la columna “variació”. En B es compara l’ús del català a les àrees municipals des de l’informe del període setembre 1996 - febrer 1997 pel que fa als tipus d’actuació quan el nombre és prou significatiu per a indicar una tendència (en aquesta ocasió no s’ha pogut obtenir informació sobre les actes de la Junta Rectora de l’Institut Municipal d’Innovació). Finalment, en C es detallen els usos lingüístics de les diverses dependències: ús només del català, ús només del castellà, ús bilingüe (català i castellà) i mescla de llengües.

L’informe també recull un indicador que hem designat com índex de normalitat lingüística (INL) i que s’aplica a les grans divisions municipals. Aquest índex s’elabora ponderant diversos usos lingüístics, distribuïts en dos grans àmbits –difusió exterior i difusió interior–, i pretén ser una síntesi de la situació lingüística a l’àrea en qüestió. Els percentatges que integren l’índex, determinats segons la importància que hem atribuït a cada ús pel que fa a la normalització lingüística, són els següents:

<b>Difusió exterior</b>	<b>70%</b>	<b>Difusió interior</b>	<b>30%</b>
Anuncis a premsa	40%	Propostes a Ple i a Junta de Govern	10%
Sortides pel Registre General	25%	Notícies a la Intranet	15%
Plecs de prescripcions	5%	Decrets	5%

Palma, 7 d’octubre de 2016

L’assessor lingüístic



Miquel Vives Mascaró

# ÚS DE LENGÜES SEGONS TIPUS D'ACTUACIÓ

**ÚS DEL CATALÀ A LES PROPOSTES  
AL PLE I LA JUNTA DE GOVERN**

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	92	0	100,0	+2,4
Àrea d'Educació i Esports	44	0	100,0	0
Àrea de Benestar i Drets Socials	37	0	100,0	0
Àrea de Mobilitat	26	0	100,0	0
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics	17	0	100,0	0
Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal	14	0	100,0	0
Secretaria de la Junta de Govern i Decrets	10	0	100,0	0
Secretaria General del Ple	9	0	100,0	0
Intervenció	6	0	100,0	+25,0
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial	5	0	100,0	0
Batlia	5	0	100,0	0
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne	72	1	98,6	-1,4
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	85	3	96,6	0
Grups Polítics	25	28	47,2	-18,1
<b>TOTAL</b>	<b>447</b>	<b>32</b>	<b>93,3</b>	<b>-1,0</b>

## ÚS DEL CATALÀ ALS ANUNCIS EN PREMSA

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne	25	0	100,0	0
Batlia	11	0	100,0	0
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial	4	0	100,0	0
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	4	0	100,0	0
Àrea de Mobilitat	3	0	100,0	0
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics	1	0	100,0	0
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	1	0	100,0	0
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>

**ÚS DEL CATALÀ ALS DOCUMENTS  
QUE PASSEN PEL REGISTRE DE SORTIDA**

	només en català	altres	% només en català	% variació
Secretaria de la Junta de Govern i Decrets	58	0	100,0	0
Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal	11	0	100,0	0
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial	909	1	99,9	0
Àrea d'Educació i Esports	279	1	99,6	-0,4
Àrea de Benestar i Drets Socials	6.452	32	99,5	0
Batlia	254	4	98,4	+1,0
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics	6.977	269	96,3	+0,4
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne	9.863	594	94,3	+3,4
Secretaria General del Ple	36	14	72,0	-9,7
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	10.482	4.916	68,1	+4,4
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	3.166	1.657	65,6	+5,3
Àrea de Mobilitat	2.656	1.398	65,5	+1,7
Intervenció	30	23	56,6	+8,5
<b>TOTAL</b>	<b>41.173</b>	<b>8.909</b>	<b>82,2</b>	<b>+4,4</b>

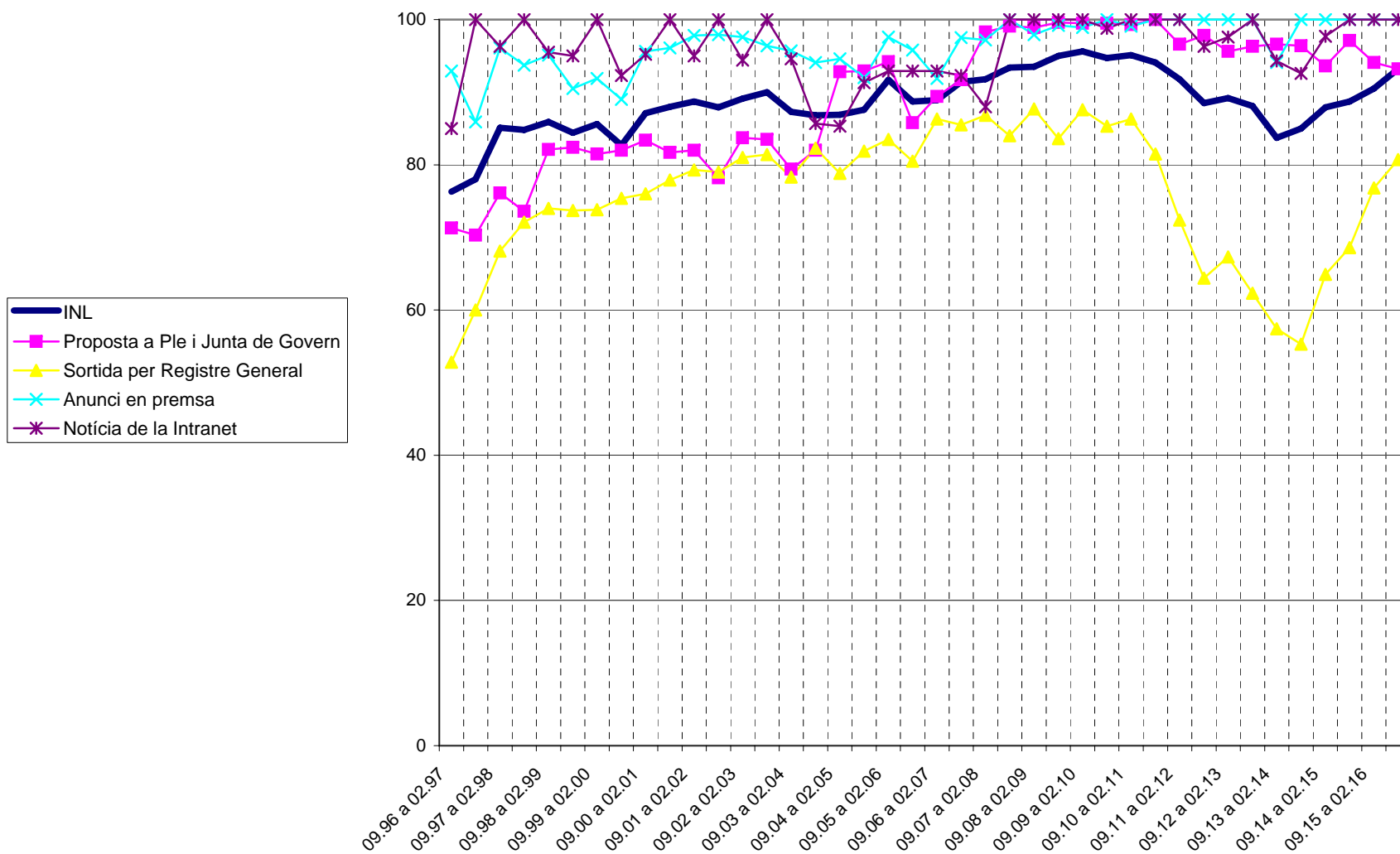
<b>ÚS DEL CATALÀ ALS DECRETS</b>				
	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial	52	0	100,0	0
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics	41	0	100,0	0
Batlia	27	0	100,0	0
Intervenció	12	0	100,0	0
Àrea d'Educació i Esports	11	0	100,0	0
Secretaria de la Junta de Govern i Decrets	3	0	100,0	
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	672	12	98,2	+2,7
Àrea de Benestar i Drets Socials	48	1	98,0	-2,0
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne	248	32	88,6	-4,7
Àrea de Mobilitat	442	74	85,7	+12,6
Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal	135	25	84,4	-6,9
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	290	104	73,6	-2,9
<b>TOTAL</b>	<b>1.981</b>	<b>248</b>	<b>88,9</b>	<b>+1,9</b>



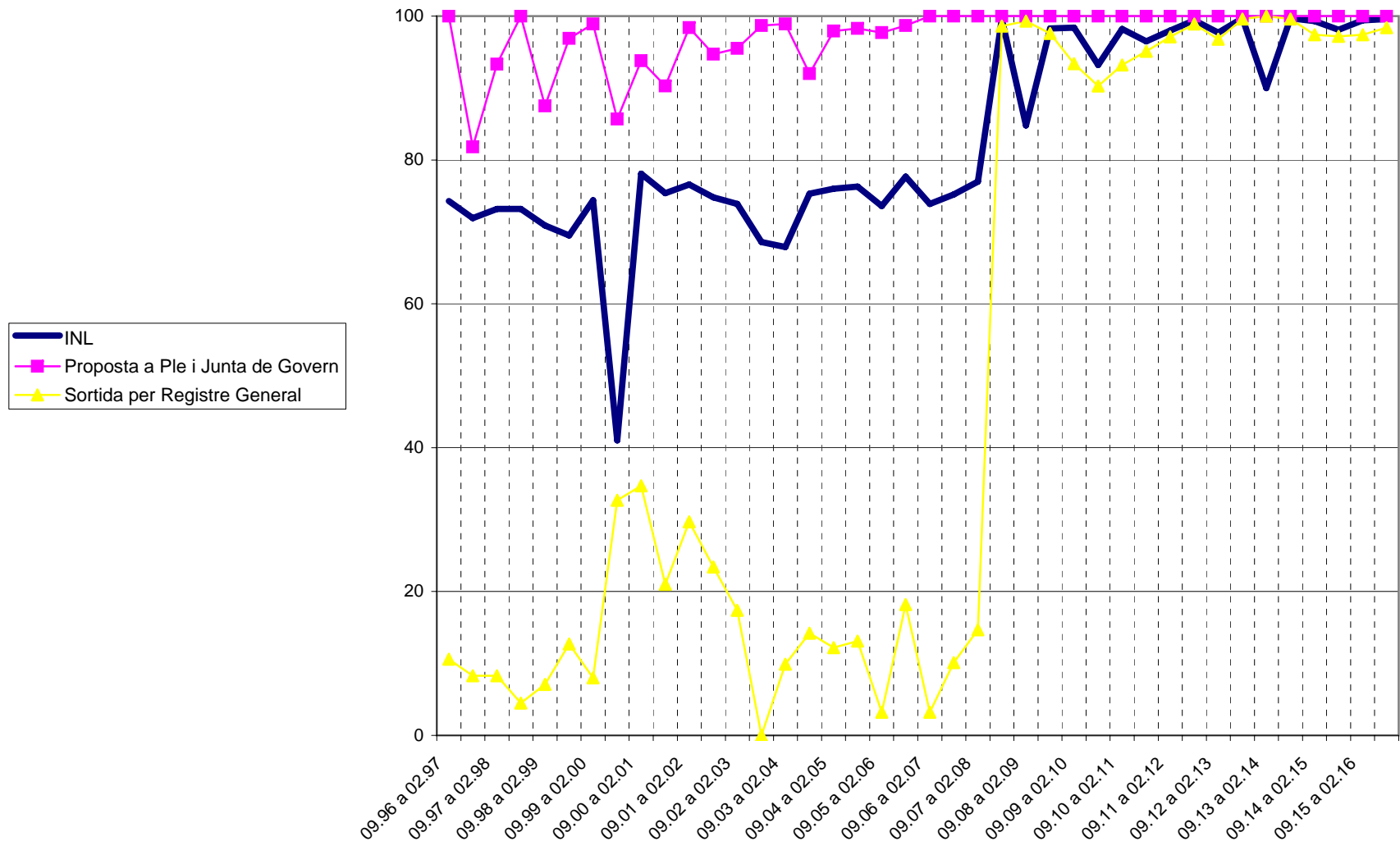
<b>ÍNDIX DE NORMALITAT LINGÜÍSTICA</b>		
		% variació
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial	100,0	0
Àrea d'Educació i Esports	99,8	-0,2
Batlia	99,6	+0,2
Àrea de Benestar i Drets Socials	99,5	-0,4
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics	99,0	0
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne	97,2	-0,2
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	90,1	+3,5
Àrea de Mobilitat	89,0	+1,9
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	87,4	+1,9
Intervenció	68,2	+11,2
<b>TOTAL</b>	<b>94,0</b>	<b>+2,9</b>

# EVOLUCIÓ DE L'ÚS DEL CATALÀ DES DEL SETEMBRE DE 1996

## Ajuntament de Palma i organismes autònoms

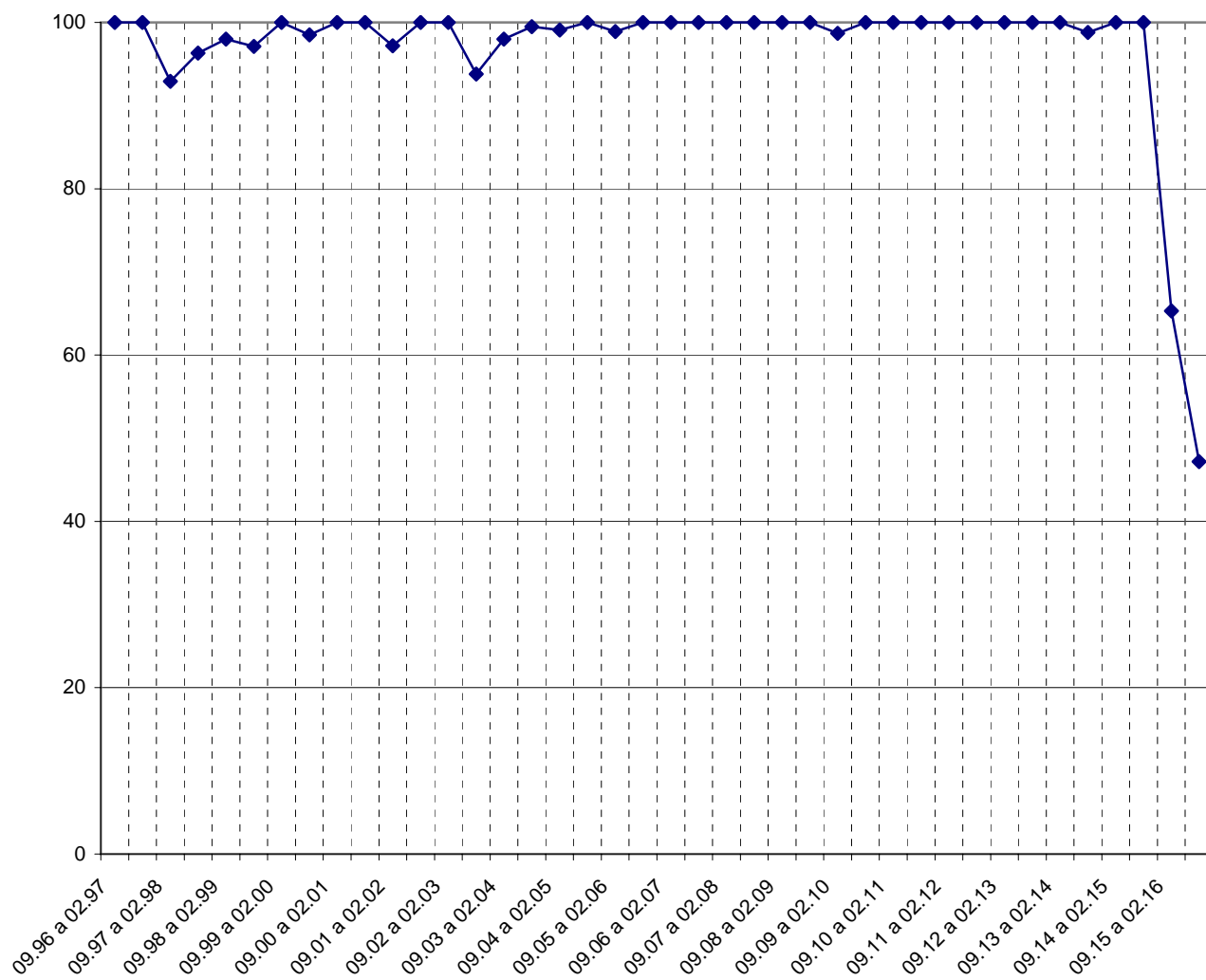


# Batlia



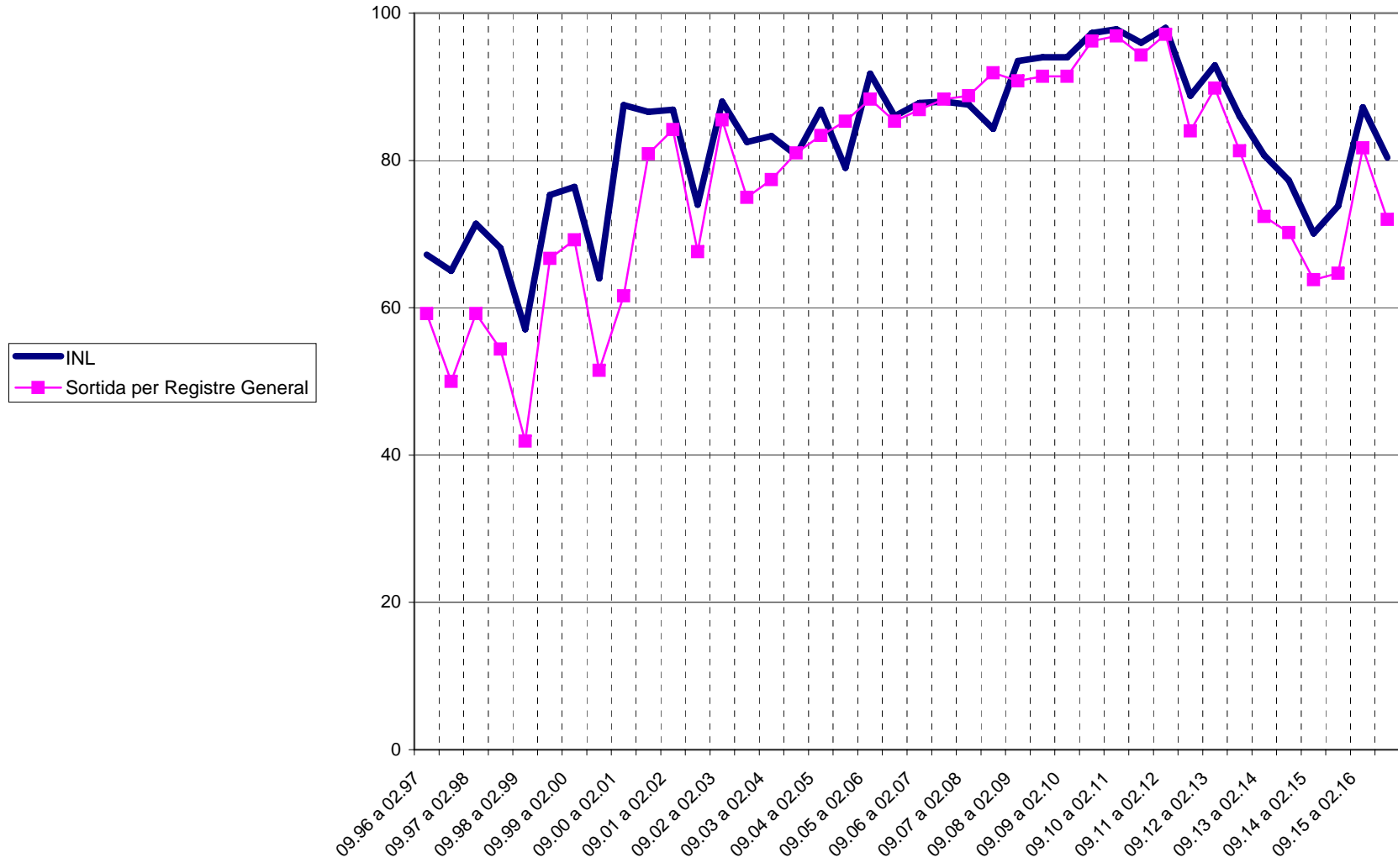
# Grups Polítics

◆ Proposta a Ple i Junta de Govern

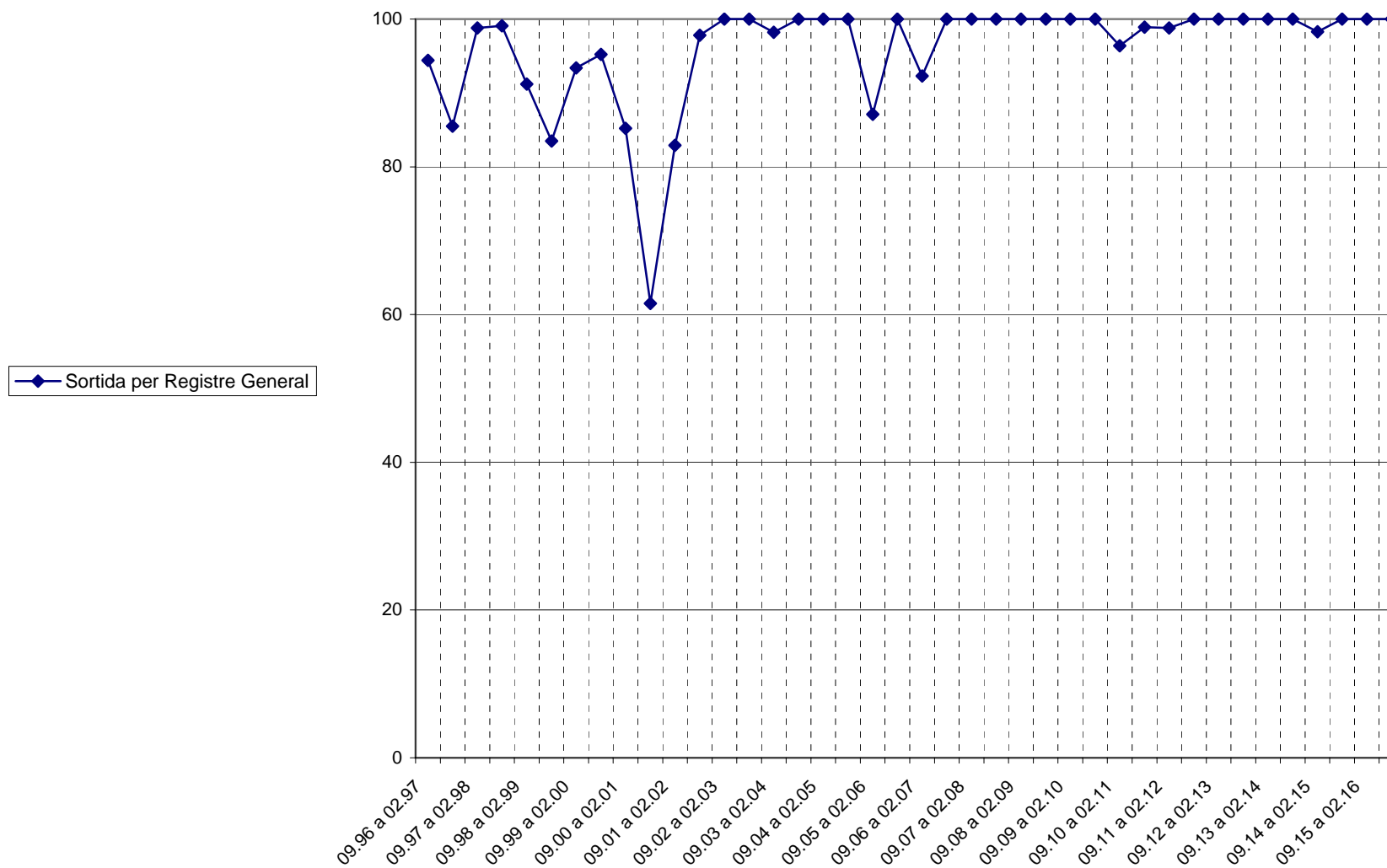


març - agost 16, B.4

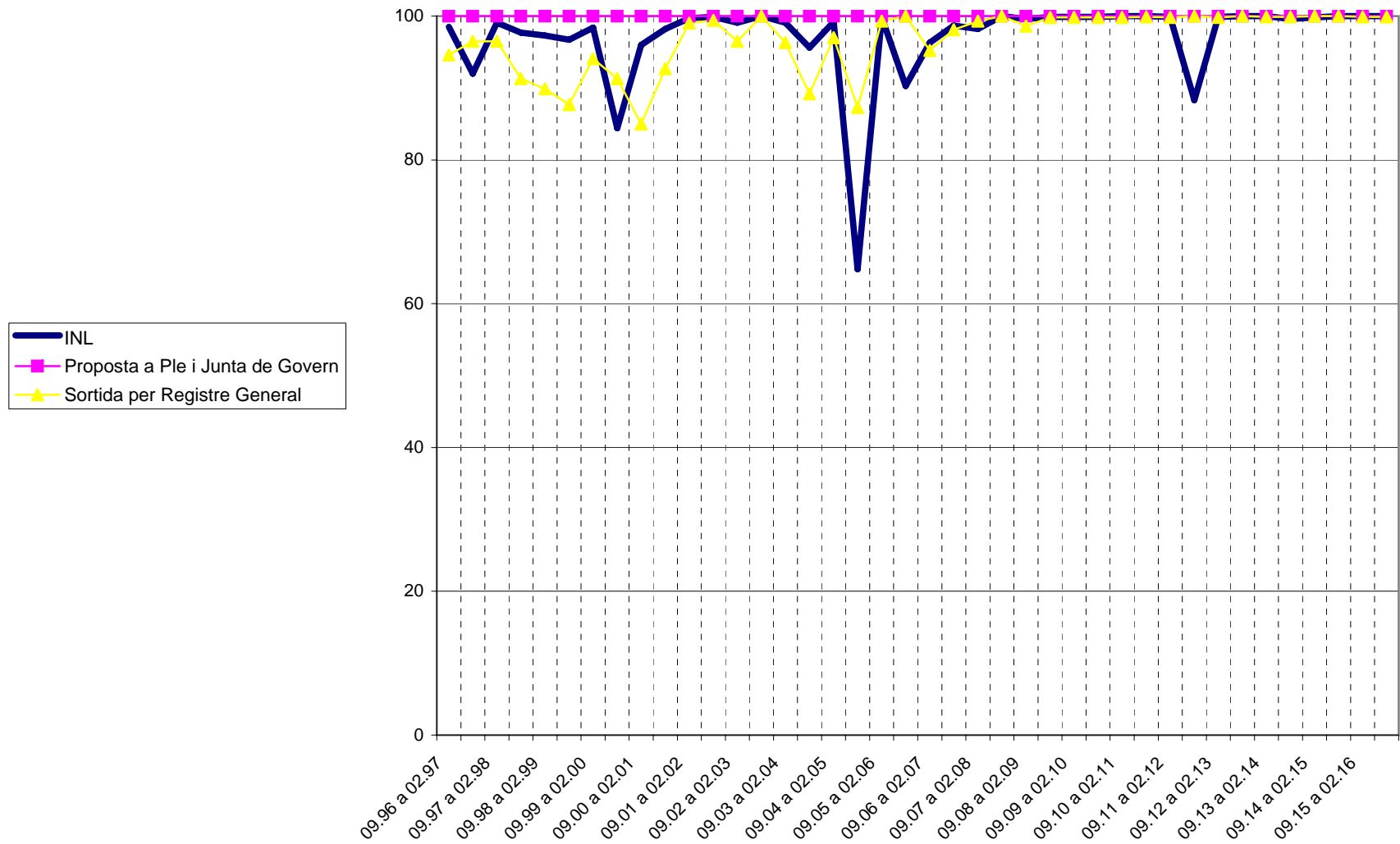
# Secretaria General del Ple



## Secretaria de la Junta de Govern i Decrets

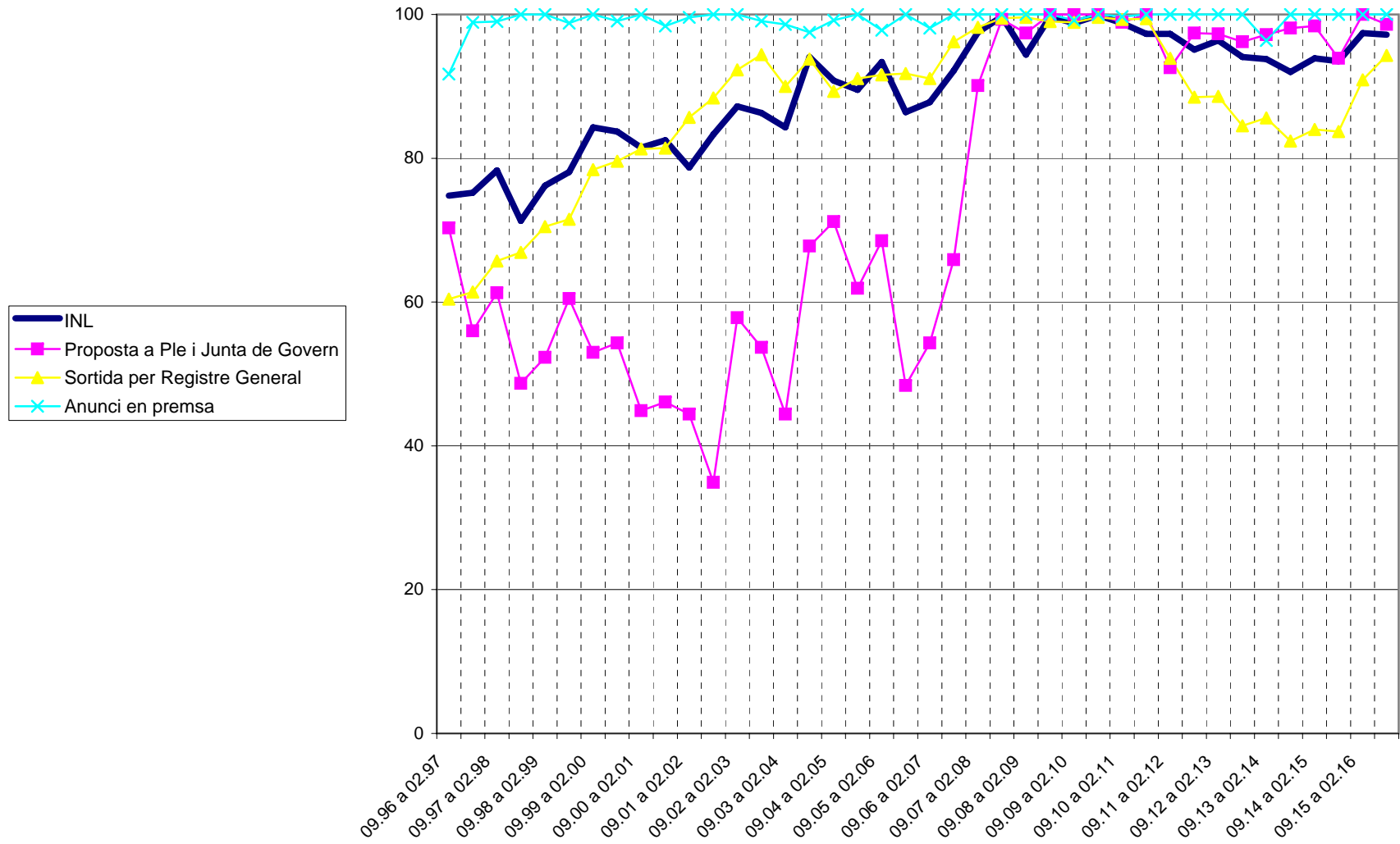


## Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial

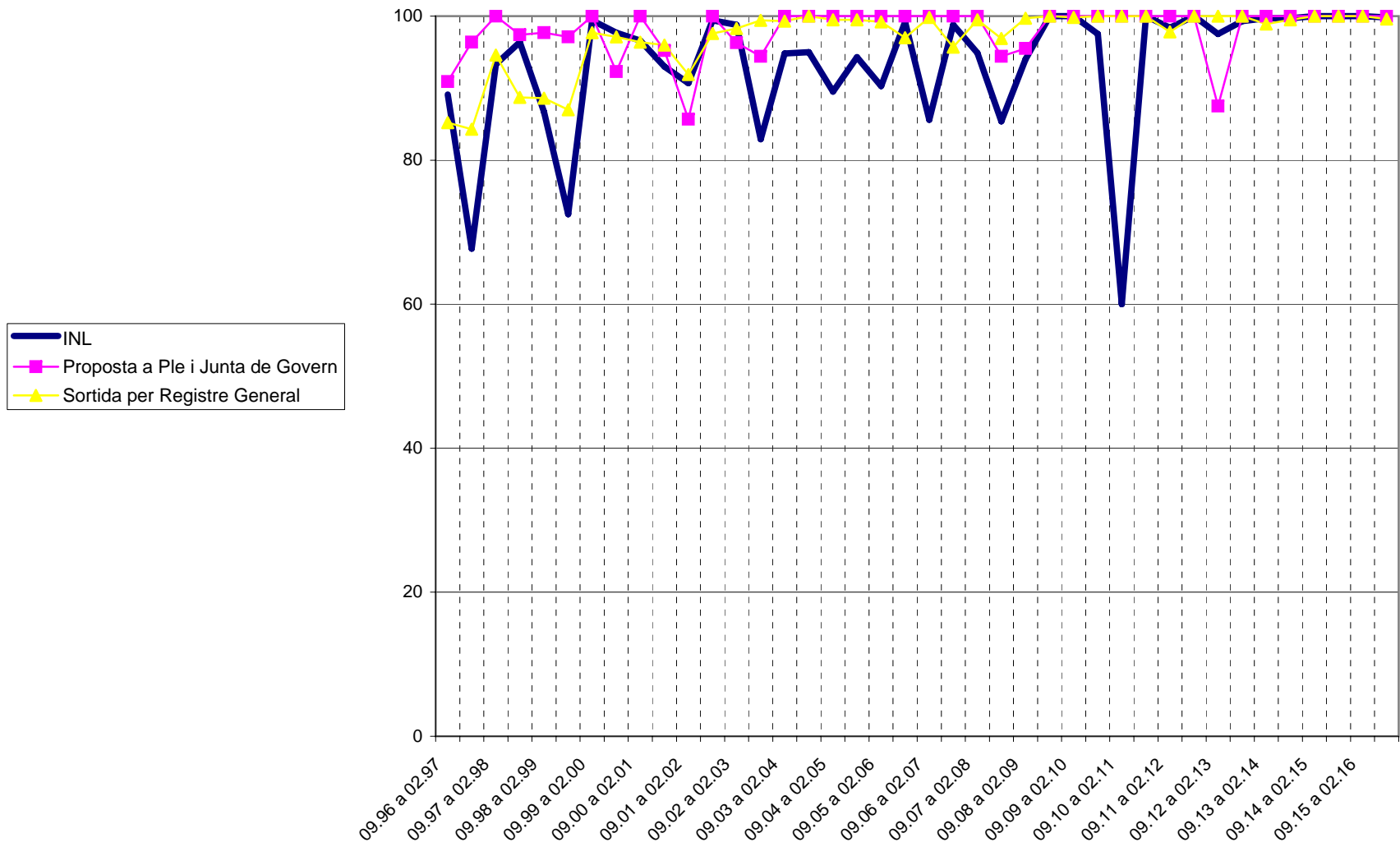




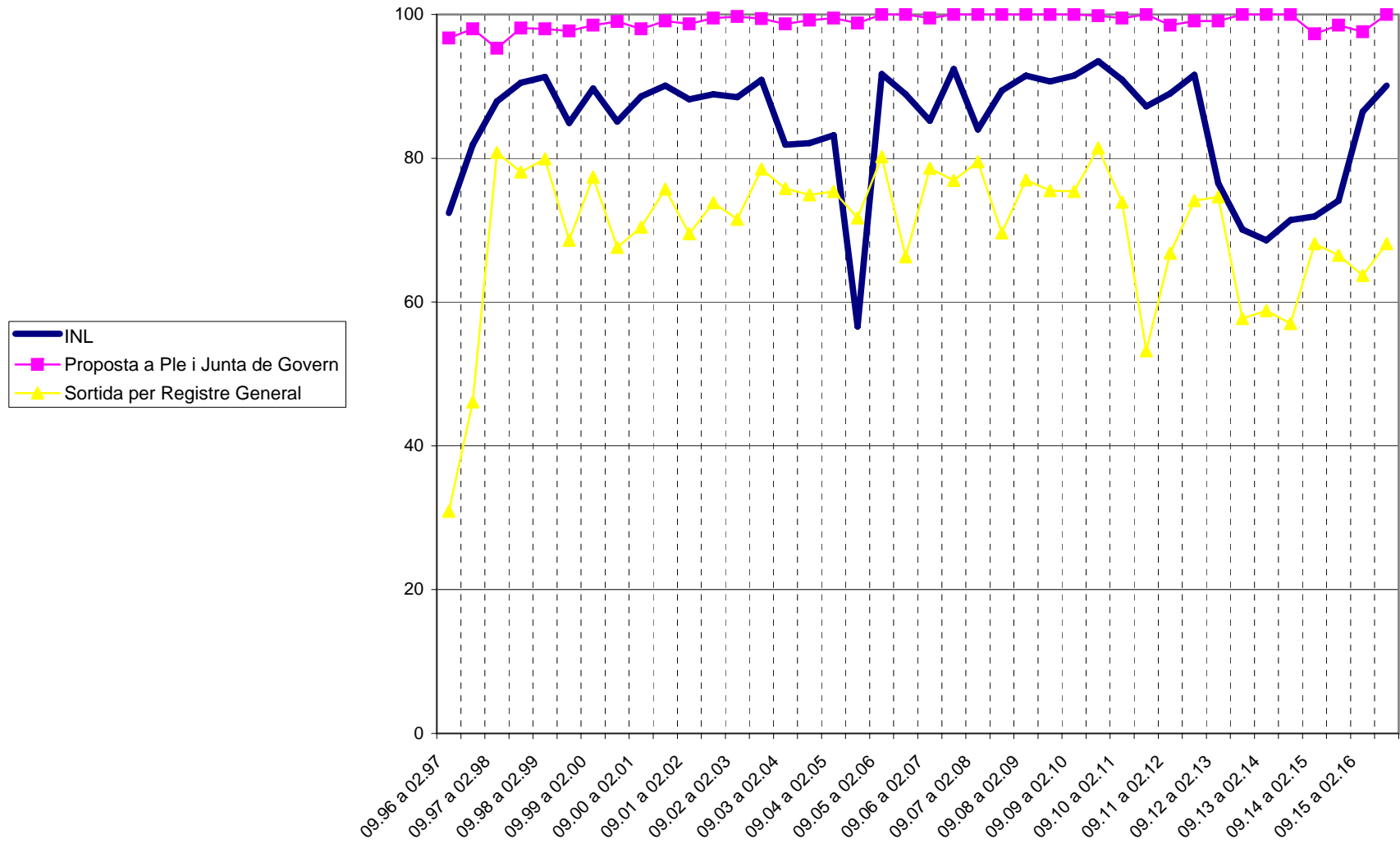
## Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne



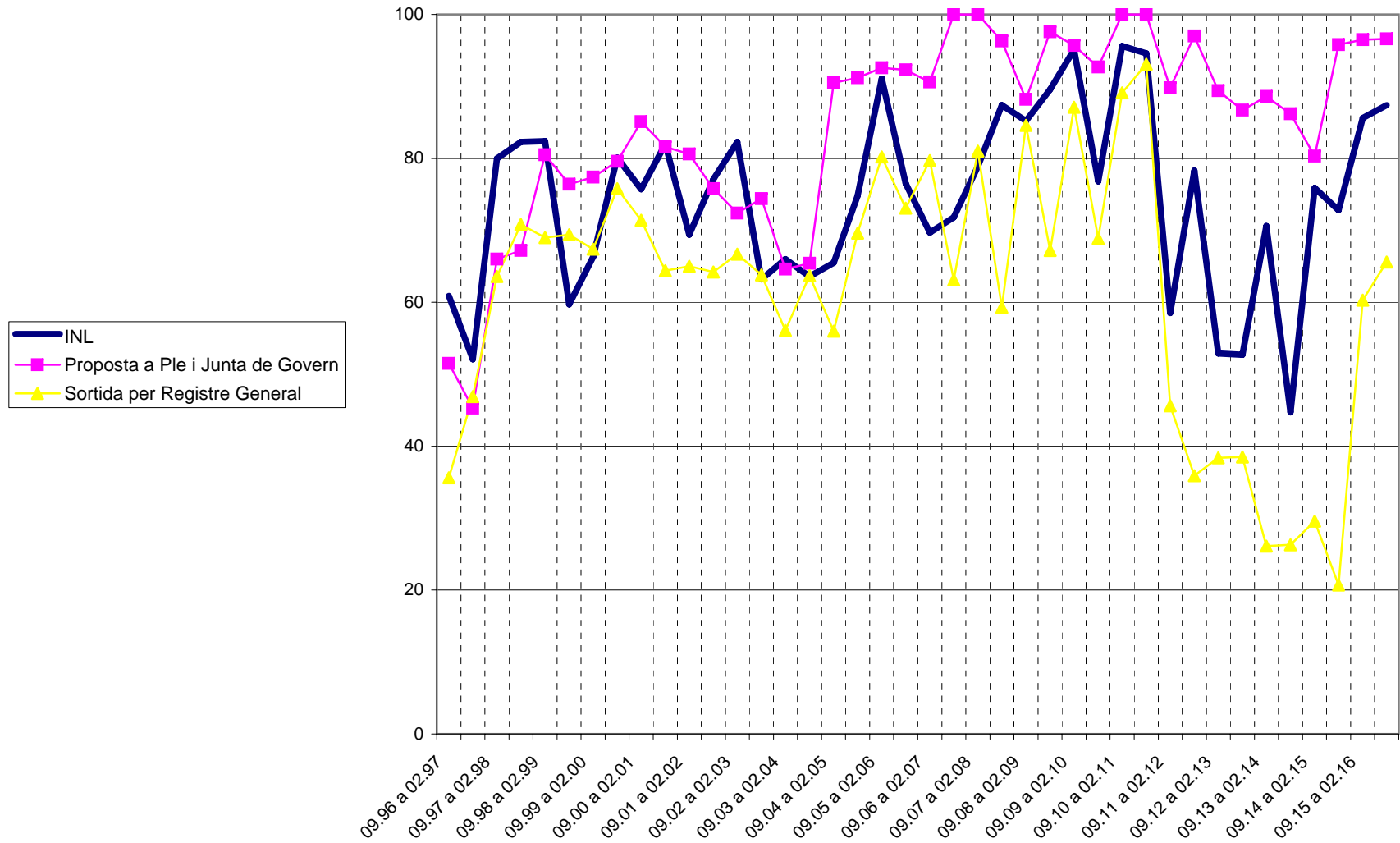
## Àrea d'Educació i Esports



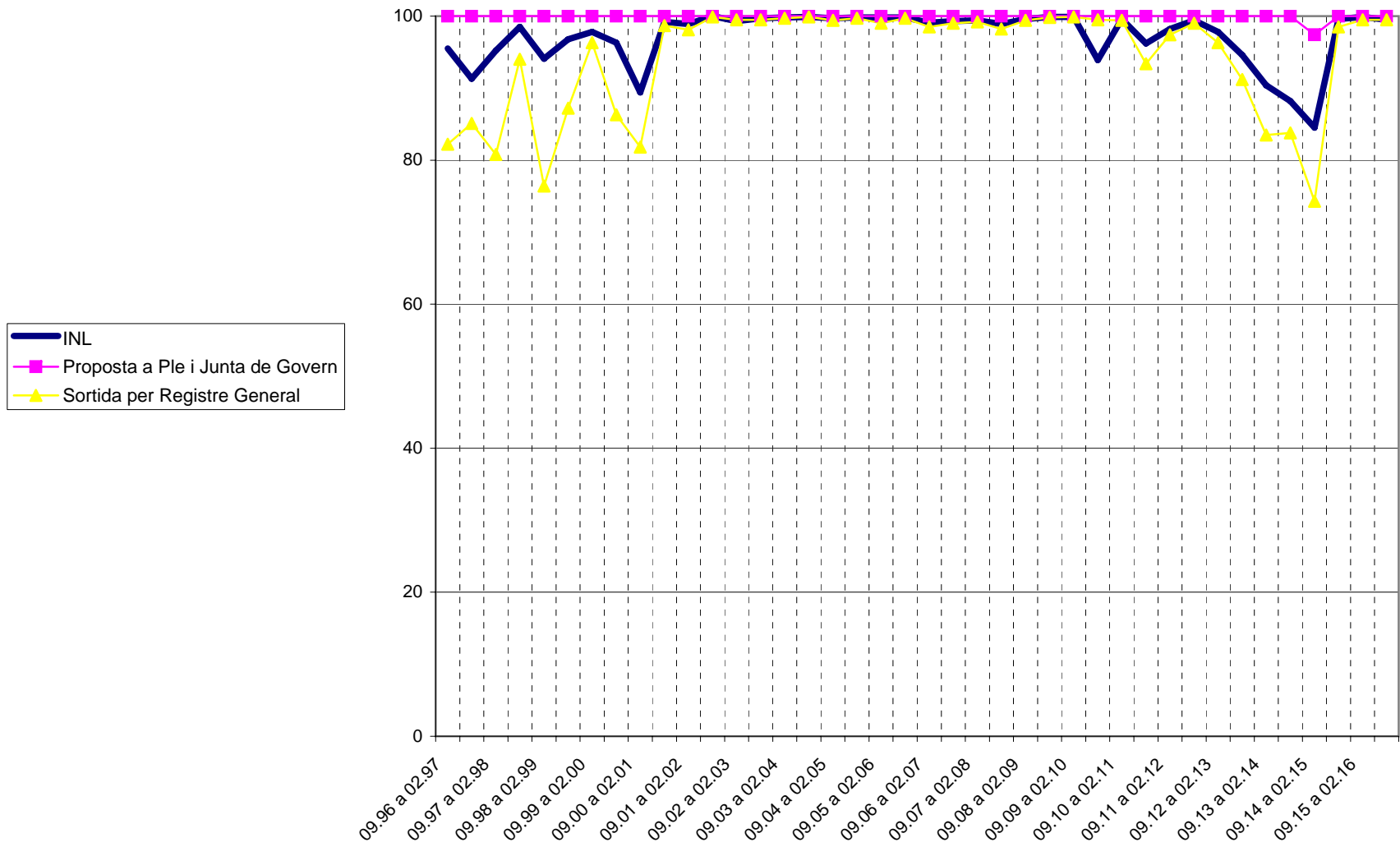
## Àrea de Funció Pública i Govern Interior



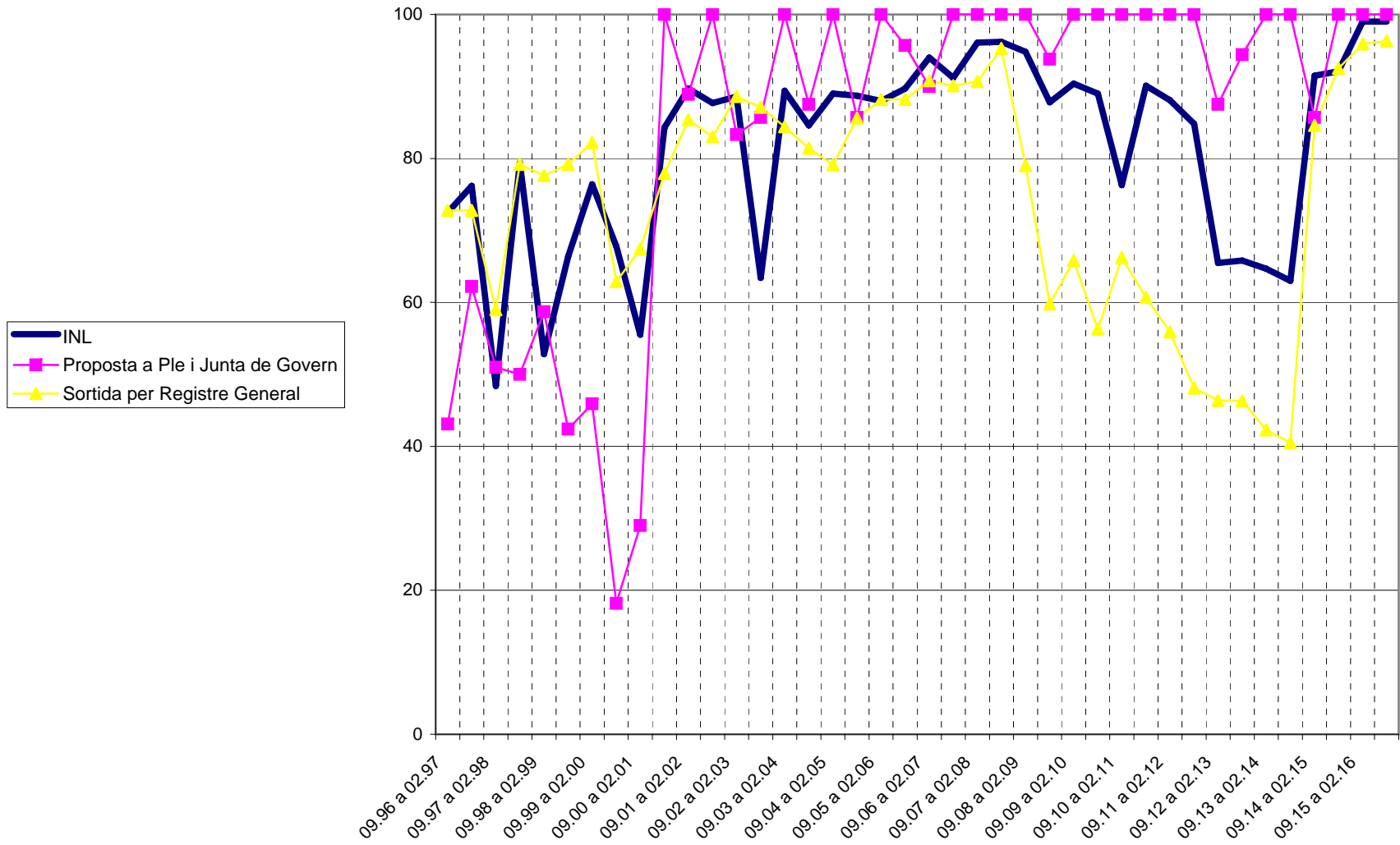
## Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació



## Àrea de Benestar i Drets Socials



## Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics



# ÚS DEL CATALÀ A LES DIVERSES ÀREES

Ajuntament de Palma i organismes autònoms.....	C-5
Batlia.....	C-5
Gabinet de Batlia .....	C-5
Servei de Protocol.....	C-6
Gabinet de Premsa .....	C-6
Grups Polítics .....	C-6
Grup Partit Popular .....	C-6
Grup Ciutadans .....	C-6
Secretaria General del Ple.....	C-7
Secretaria de la Junta de Govern i Decrets .....	C-7
Intervenció .....	C-7
Departament d'Intervenció .....	C-7
Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial .....	C-8
Departament de Participació i Coordinació Territorial .....	C-8
Districtes .....	C-8
Districte Centre.....	C-8
Consell Territorial del Districte Centre .....	C-9
Junta Municipal del Districte Centre .....	C-9
Districte Llevant .....	C-9
Consell Territorial del Districte Llevant.....	C-9
Junta Municipal del Districte Llevant .....	C-9
Districte Nord .....	C-9
Consell Territorial del Districte Nord.....	C-10
Junta Municipal del Districte Nord .....	C-10
Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi .....	C-10
Consell Territorial del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi.....	C-10
Junta Municipal del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi.....	C-10
Districte Ponent .....	C-11
Consell Territorial del Districte Ponent.....	C-11
Junta Municipal del Districte Ponent.....	C-11
Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne .....	C-11
Coordinació General de Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne .....	C-12
Direcció General d'Urbanisme .....	C-12
Secretaria de Gerència .....	C-12
Oficina Antidesnonaments .....	C-13
Direcció Administrativa .....	C-13
Departament de Planejament i Gestió Urbanística .....	C-13
Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació .....	C-13
Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments .....	C-14
Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis .....	C-14
Departament d'Habitatge.....	C-14
Àrea Delegada de Cultura, Patrimoni, Memòria Històrica i Política Lingüística .....	C-15
Servei de Cultura .....	C-15
Secció de Cultura.....	C-15
Negociat d'Espais d'Art .....	C-16
Secció de Música i Arts Escèniques .....	C-16
Teatres Municipals .....	C-16
Patronat Municipal de l'Habitatge i RIBA .....	C-16
Àrea d'Educació i Esports .....	C-17
Servei d'Educació.....	C-17



Institut Municipal d'Esports .....	C-17
Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma.....	C-17
Àrea de Funció Pública i Govern Interior .....	C-18
Direcció General de Funció Pública i Govern Interior.....	C-18
Departament de Personal .....	C-19
Secció de Gestió .....	C-19
Servei de Prevenció de Riscs Laborals.....	C-19
Servei de Nòmines i Prestacions .....	C-19
Secció Econòmica.....	C-20
Secció de Prestacions i Control .....	C-20
Servei de Selecció i Provisió .....	C-20
Escola Municipal de Formació .....	C-20
Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania .....	C-21
Oficina d'Atenció al Ciutadà.....	C-21
Unitat Administrativa de Correspondència .....	C-21
Qualitat .....	C-21
Departament d'Interior .....	C-22
Servei d'Interior.....	C-22
Negociat d'Infraccions .....	C-22
Secció de Contractació .....	C-22
Secció de Patrimoni .....	C-23
Secció de Govern Interior.....	C-23
Secció de Central de Compres.....	C-23
Servei del Gabinet General Tècnic.....	C-23
Unitat de Dades Corporatives - Població .....	C-24
Àrea Delegada d'Infraestructures i Accessibilitat .....	C-24
Departament d'Infraestructures .....	C-24
Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria .....	C-25
Servei Administratiu.....	C-25
Servei de Parcs i Jardins .....	C-25
Servei d'Enllumenat Públic.....	C-25
Servei d'Edificis Municipals .....	C-25
Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries .....	C-25
Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal .....	C-26
Coordinació General d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal.....	C-26
Departament d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal .....	C-26
Servei d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal.....	C-26
Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal Son Reus.....	C-27
Àrea de Mobilitat.....	C-27
Departament de Mobilitat.....	C-27
Secció de Circulació .....	C-28
Secció de Transports.....	C-28
Servei de Multes .....	C-28
Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana .....	C-29
Policia Local de Palma .....	C-29
Comissaria de Personal i Suport Logístic.....	C-29
Protecció Civil.....	C-29
Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA.....	C-29
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació.....	C-30
Coordinació General d'Economia, Hisenda i Innovació .....	C-30

Serveis Jurídics .....	C-30
Servei de Responsabilitat Patrimonial .....	C-31
Direcció Economicofinancera .....	C-31
Departament Financer .....	C-31
Secció de Comptabilitat .....	C-31
Secció de Tresoreria .....	C-32
Secció de Recaptació .....	C-32
Tribunal Economicoadministratiu Municipal .....	C-32
Departament Tributari .....	C-32
Servei d'Inspecció Tributària .....	C-32
Servei de Tributs .....	C-33
Secció d'Imposts de Béns Immobles .....	C-33
Secció de Plusvàlua .....	C-33
Secció de Liquidacions .....	C-33
Àrea Delegada de Turisme, Comerç i Treball .....	C-33
Institut Municipal d'Innovació .....	C-33
PalmaActiva .....	C-34
Àrea de Benestar i Drets Socials .....	C-34
Servei de Benestar i Drets Socials .....	C-34
Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics .....	C-35
Àrea Delegada de Sanitat i Consum .....	C-35
Departament de Sanitat i Consum .....	C-35
Servei de Consum i Mercats .....	C-36
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor .....	C-36
Centre Municipal de Salut .....	C-36
Comissions .....	C-36
Comissió de Serveis a la Ciutadania .....	C-36
Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans .....	C-37
Comissió de Suggeriments i Reclamacions .....	C-37
Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient .....	C-37
Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i Desconcentració Territorial .....	C-37
Comissió de Centre Històric i Catalogació .....	C-37
Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats .....	C-37

## Ajuntament de Palma i organismes autònoms

(Batlia; Grups Polítics; Secretaria General del Ple; Secretaria de la Junta de Govern i Decrets; Intervenció; Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial; Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne; Àrea d'Educació i Esports; Àrea de Funció Pública i Govern Interior; Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal; Àrea de Mobilitat; Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació; Àrea de Benestar i Drets Socials; Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics; Comissions)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	100 (78,7%)	0	0	27 (21,3%)
Decret	1.981 (88,9%)	248 (11,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	449 (93,2%)	32 (6,6%)	0	1 (0,2%)
Sortida per Registre General	42.737 (80,7%)	10.226 (19,3%)	0	0
Anunci en premsa	49 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	81 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	14 (87,5%)	2 (12,5%)	0	0
Plec de prescripcions tècniques	13 (81,2%)	3 (18,8%)	0	0

## Batlia

(Gabinet de Batlia; Servei de Protocol; Gabinet de Premsa)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	27 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	254 (98,4%)	4 (1,6%)	0	0
Anunci en premsa	11 (100,0%)	0	0	0

## Gabinet de Batlia

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	6 (60,0%)	4 (40,0%)	0	0

<b>Servei de Protocol</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	7 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	131 (100,0%)	0	0	0

<b>Gabinet de Premsa</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	17 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	117 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	11 (100,0%)	0	0	0

<b>Grups Polítics</b> (Grup Partit Popular; Grup Ciutadans)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	25 (47,2%)	28 (52,8%)	0	0

<b>Grup Partit Popular</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	18 (90,0%)	2 (10,0%)	0	0

<b>Grup Ciutadans</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	0	26 (100,0%)	0	0

<b>Secretaria General del Ple</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	9 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	36 (72,0%)	14 (28,0%)	0	0
Notícia de la Intranet	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Secretaria de la Junta de Govern i Decrets</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	3 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	10 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	58 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Intervenció</b> (Departament d'Intervenció)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	12 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (85,7%)	0	0	1 (14,3%)
Sortida per Registre General	30 (56,6%)	23 (43,4%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Departament d'Intervenció</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	30 (56,6%)	23 (43,4%)	0	0

<b>Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial</b> (Departament de Participació i Coordinació Territorial; Districtes)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	33 (91,7%)	0	0	3 (8,3%)
Decret	52 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	909 (99,9%)	1 (0,1%)	0	0
Anunci en premsa	4 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Departament de Participació i Coordinació Territorial</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	899 (100,0%)	0	0	0

<b>Districtes</b> (Districte Centre; Districte Llevant; Districte Nord; Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi; Districte Ponent)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	33 (91,7%)	0	0	3 (8,3%)
Sortida per Registre General	10 (90,9%)	1 (9,1%)	0	0

<b>Districte Centre</b> (Consell Territorial del Districte Centre; Junta Municipal del Districte Centre)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

<b>Consell Territorial del Districte Centre</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Junta Municipal del Districte Centre</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Districte Llevant</b> (Consell Territorial del Districte Llevant; Junta Municipal del Districte Llevant)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Consell Territorial del Districte Llevant</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Junta Municipal del Districte Llevant</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

<b>Districte Nord</b> (Consell Territorial del Districte Nord; Junta Municipal del Districte Nord)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (57,1%)	0	0	3 (42,9%)

<b>Consell Territorial del Districte Nord</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Junta Municipal del Districte Nord</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (40,0%)	0	0	3 (60,0%)

<b>Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi</b> (Consell Territorial del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi; Junta Municipal del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Consell Territorial del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Junta Municipal del Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0



<b>Districte Ponent</b> (Consell Territorial del Districte Ponent; Junta Municipal del Districte Ponent)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	7 (100,0%)	0	0	0

<b>Consell Territorial del Districte Ponent</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Junta Municipal del Districte Ponent</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne</b> (Coordinació General de Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne; Àrea Delegada de Cultura, Patrimoni, Memòria Històrica i Política Lingüística; Patronat Municipal de l'Habitatge i RIBA)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (20,8%)	0	0	19 (79,2%)
Decret	248 (88,6%)	32 (11,4%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	72 (98,6%)	1 (1,4%)	0	0
Sortida per Registre General	9.863 (94,3%)	594 (5,7%)	0	0
Anunci en premsa	25 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	4 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	4 (100,0%)	0	0	0

<b>Coordinació General de Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne</b> (Direcció General d'Urbanisme; Departament d'Habitatge)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	156 (83,0%)	32 (17,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	42 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	9.263 (94,1%)	580 (5,9%)	0	0
Anunci en premsa	7 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Direcció General d'Urbanisme</b> (Secretaria de Gerència; Oficina Antidesnonaments; Direcció Administrativa; Departament de Planejament i Gestió Urbanística; Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació; Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments; Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	156 (83,0%)	32 (17,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	42 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	9.260 (94,1%)	580 (5,9%)	0	0
Anunci en premsa	7 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Secretaria de Gerència</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Oficina Antidesnonaments</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Direcció Administrativa</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	40 (97,6%)	1 (2,4%)	0	0

<b>Departament de Planejament i Gestió Urbanística</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	9 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	37 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	446 (93,3%)	32 (6,7%)	0	0
Anunci en premsa	7 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5.249 (95,6%)	239 (4,4%)	0	0

<b>Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	24 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.112 (99,4%)	12 (0,6%)	0	0

<b>Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	120 (78,9%)	32 (21,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Departament d'Habitatge</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea Delegada de Cultura, Patrimoni, Memòria Històrica i Política Lingüística</b> (Servei de Cultura)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	89 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	15 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	600 (97,7%)	14 (2,3%)	0	0
Anunci en premsa	18 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Cultura</b> (Secció de Cultura; Negociat d'Espais d'Art; Secció de Música i Arts Escèniques; Teatres Municipals)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	89 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	14 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	600 (97,7%)	14 (2,3%)	0	0
Anunci en premsa	18 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Secció de Cultura</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	24 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	11 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	198 (93,8%)	13 (6,2%)	0	0

<b>Negotiat d'Espais d'Art</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	124 (100,0%)	0	0	0

<b>Secció de Música i Arts Escèniques</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	56 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	177 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Teatres Municipals</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	9 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	97 (99,0%)	1 (1,0%)	0	0
Anunci en premsa	18 (100,0%)	0	0	0

<b>Patronat Municipal de l'Habitatge i RIBA</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	9 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea d'Educació i Esports</b>				
(Servei d'Educació; Institut Municipal d'Esports; Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	13 (100,0%)	0	0	0
Decret	11 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	44 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	279 (99,6%)	1 (0,4%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei d'Educació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	279 (99,6%)	1 (0,4%)	0	0

<b>Institut Municipal d'Esports</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	9 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	29 (100,0%)	0	0	0

<b>Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	4 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea de Funció Pública i Govern Interior</b>				
(Direcció General de Funció Pública i Govern Interior; Àrea Delegada d'Infraestructures i Accessibilitat; Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0
Decret	672 (98,2%)	12 (1,8%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	92 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	10.482 (68,1%)	4.916 (31,9%)	0	0
Anunci en premsa	4 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	73 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (50,0%)	2 (50,0%)	0	0
Plec de prescripcions tècniques	3 (75,0%)	1 (25,0%)	0	0

<b>Direcció General de Funció Pública i Govern Interior</b>				
(Departament de Personal; Escola Municipal de Formació; Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania; Departament d'Interior; Unitat de Dades Corporatives - Població)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	649 (98,2%)	12 (1,8%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	78 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	8.358 (75,3%)	2.746 (24,7%)	0	0
Anunci en premsa	4 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	73 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0



<b>Departament de Personal</b> (Secció de Gestió; Servei de Prevenció de Riscs Laborals; Servei de Nòmines i Prestacions; Servei de Selecció i Provisió)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	77 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	31 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	536 (99,4%)	3 (0,6%)	0	0
Notícia de la Intranet	70 (100,0%)	0	0	0

<b>Secció de Gestió</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	44 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Prevenció de Riscs Laborals</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Nòmines i Prestacions</b> (Secció Econòmica; Secció de Prestacions i Control)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	20 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	102 (97,1%)	3 (2,9%)	0	0
Notícia de la Intranet	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Secció Econòmica</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	10 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	101 (97,1%)	3 (2,9%)	0	0

<b>Secció de Prestacions i Control</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	8 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Selecció i Provisió</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	20 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	58 (100,0%)	0	0	0

<b>Escola Municipal de Formació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	8 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania</b> (Oficina d'Atenció al Ciutadà; Unitat Administrativa de Correspondència; Qualitat)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	6 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	206 (73,6%)	74 (26,4%)	0	0
Anunci en premsa	4 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Oficina d'Atenció al Ciutadà</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	2 (66,7%)	1 (33,3%)	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Unitat Administrativa de Correspondència</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	194 (72,9%)	72 (27,1%)	0	0

<b>Qualitat</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	6 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	10 (90,9%)	1 (9,1%)	0	0

<b>Departament d'Interior</b> (Servei d'Interior; Servei del Gabinet General Tècnic)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	556 (98,4%)	9 (1,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	44 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5.796 (98,2%)	108 (1,8%)	0	0

<b>Servei d'Interior</b> (Negociat d'Infraccions; Secció de Contractació; Secció de Patrimoni; Secció de Govern Interior; Secció de Central de Compres)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	555 (98,4%)	9 (1,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	41 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	5.697 (98,5%)	84 (1,5%)	0	0

<b>Negociat d'Infraccions</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	20 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.687 (100,0%)	0	0	0

<b>Secció de Contractació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	109 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	28 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	170 (97,7%)	4 (2,3%)	0	0

<b>Secció de Patrimoni</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	2 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	11 (78,6%)	3 (21,4%)	0	0

<b>Secció de Govern Interior</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	396 (97,8%)	9 (2,2%)	0	0
Sortida per Registre General	1.820 (95,9%)	77 (4,1%)	0	0

<b>Secció de Central de Compres</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	28 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	12 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	9 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei del Gabinet General Tècnic</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	99 (80,5%)	24 (19,5%)	0	0

<b>Unitat de Dades Corporatives - Població</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	6 (66,7%)	3 (33,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.812 (41,4%)	2.561 (58,6%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea Delegada d'Infraestructures i Accessibilitat</b> (Departament d'Infraestructures)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	21 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	14 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	330 (85,1%)	58 (14,9%)	0	0
Plec de condicions administratives	0	2 (100,0%)	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

<b>Departament d'Infraestructures</b> (Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria; Servei Administratiu; Servei de Parcs i Jardins; Servei d'Enllumenat Públic; Servei d'Edificis Municipals)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	21 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	12 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	325 (84,9%)	58 (15,1%)	0	0
Plec de condicions administratives	0	2 (100,0%)	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

<b>Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	16 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei Administratiu</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Parcs i Jardins</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	5 (16,7%)	25 (83,3%)	0	0

<b>Servei d'Enllumenat Públic</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei d'Edificis Municipals</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.794 (45,9%)	2.112 (54,1%)	0	0

<b>Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal</b> (Coordinació General d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	135 (84,4%)	25 (15,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	14 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	11 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Coordinació General d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal</b> (Departament d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	11 (100,0%)	0	0	0

<b>Departament d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal</b> (Servei d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	11 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal</b> (Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal Son Reus)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	11 (100,0%)	0	0	0



<b>Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal Son Reus</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	11 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea de Mobilitat</b>				
(Departament de Mobilitat; Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana; Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	442 (85,7%)	74 (14,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	26 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.656 (65,5%)	1.398 (34,5%)	0	0
Anunci en premsa	3 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (33,3%)	2 (66,7%)	0	0

<b>Departament de Mobilitat</b>				
(Secció de Circulació; Secció de Transports; Servei de Multes)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	232 (75,8%)	74 (24,2%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	10 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.656 (65,5%)	1.398 (34,5%)	0	0
Plec de condicions administratives	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (33,3%)	2 (66,7%)	0	0

<b>Secció de Circulació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	45 (97,8%)	1 (2,2%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	971 (55,7%)	772 (44,3%)	0	0

<b>Secció de Transports</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	49 (90,7%)	5 (9,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	206 (70,3%)	87 (29,7%)	0	0

<b>Servei de Multes</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	126 (67,4%)	61 (32,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.479 (73,3%)	539 (26,7%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana</b> (Policia Local de Palma; Protecció Civil)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	208 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	13 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Policia Local de Palma</b> (Comissaria de Personal i Suport Logístic)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	17 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Comissaria de Personal i Suport Logístic</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	17 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Protecció Civil</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	27 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci en premsa	3 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació</b>				
(Coordinació General d'Economia, Hisenda i Innovació; Àrea Delegada de Turisme, Comerç i Treball; Institut Municipal d'Innovació; PalmaActiva)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0
Decret	290 (73,6%)	104 (26,4%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	85 (96,6%)	3 (3,4%)	0	0
Sortida per Registre General	3.166 (65,6%)	1.657 (34,4%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Coordinació General d'Economia, Hisenda i Innovació</b>				
(Serveis Jurídics; Servei de Responsabilitat Patrimonial; Direcció Economicofinancera)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0
Decret	287 (73,4%)	104 (26,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	79 (96,3%)	3 (3,7%)	0	0
Sortida per Registre General	3.166 (65,6%)	1.657 (34,4%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Serveis Jurídics</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	33 (91,7%)	3 (8,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	49 (96,1%)	2 (3,9%)	0	0
Sortida per Registre General	22 (13,0%)	147 (87,0%)	0	0

<b>Servei de Responsabilitat Patrimonial</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	29 (93,5%)	2 (6,5%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	289 (58,5%)	205 (41,5%)	0	0

<b>Direcció Economicofinancera</b>				
(Departament Financer; Tribunal Economicoadministratiu Municipal; Departament Tributari)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0
Decret	225 (69,4%)	99 (30,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	28 (96,6%)	1 (3,4%)	0	0
Sortida per Registre General	2.855 (68,6%)	1.305 (31,4%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Departament Financer</b>				
(Secció de Comptabilitat; Secció de Tresoreria; Secció de Recaptació)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	28 (70,0%)	12 (30,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	26 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	44 (19,5%)	182 (80,5%)	0	0

<b>Secció de Comptabilitat</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0

<b>Secció de Tresoreria</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	28 (70,0%)	12 (30,0%)	0	0

<b>Secció de Recaptació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	2 (66,7%)	1 (33,3%)	0	0

<b>Tribunal Económico-administratiu Municipal</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	7 (4,5%)	147 (95,5%)	0	0

<b>Departament Tributari</b> (Servei d'Inspecció Tributària; Servei de Tributs)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	196 (69,3%)	87 (30,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	2.804 (74,2%)	976 (25,8%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei d'Inspecció Tributària</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.068 (87,1%)	158 (12,9%)	0	0

<b>Servei de Tributs</b>				
(Secció d'Imposts de Béns Immobles; Secció de Plusvàlua; Secció de Liquidacions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.728 (68,4%)	799 (31,6%)	0	0

<b>Secció d'Imposts de Béns Immobles</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	444 (73,6%)	159 (26,4%)	0	0

<b>Secció de Plusvàlua</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	39 (39,0%)	61 (61,0%)	0	0

<b>Secció de Liquidacions</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.083 (66,6%)	542 (33,4%)	0	0

<b>Àrea Delegada de Turisme, Comerç i Treball</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	2 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Institut Municipal d'Innovació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0

<b>PalmaActiva</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea de Benestar i Drets Socials</b> (Servei de Benestar i Drets Socials)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	48 (98,0%)	1 (2,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	37 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.452 (99,5%)	32 (0,5%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Benestar i Drets Socials</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	31 (96,9%)	1 (3,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	35 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.452 (99,5%)	32 (0,5%)	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0



<b>Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics</b> (Àrea Delegada de Sanitat i Consum)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	41 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	17 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.977 (96,3%)	269 (3,7%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Àrea Delegada de Sanitat i Consum</b> (Departament de Sanitat i Consum)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	25 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.927 (96,3%)	269 (3,7%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Departament de Sanitat i Consum</b> (Servei de Consum i Mercats; Centre Municipal de Salut)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	25 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6.927 (96,3%)	269 (3,7%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Servei de Consum i Mercats</b> (Oficina Municipal d'Informació al Consumidor)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	23 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	4.476 (100,0%)	2 (0,0%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

<b>Oficina Municipal d'Informació al Consumidor</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	4.274 (100,0%)	2 (0,0%)	0	0

<b>Centre Municipal de Salut</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.300 (83,9%)	250 (16,1%)	0	0

<b>Comissions</b> (Comissió de Serveis a la Ciutadania; Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans; Comissió de Suggeriments i Reclamacions; Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient; Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i Desconcentració Territorial; Comissió de Centre Històric i Catalogació; Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	39 (88,6%)	0	0	5 (11,4%)

<b>Comissió de Serveis a la Ciutadania</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Comissió de Suggeriments i Reclamacions</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	0	0	0	5 (100,0%)

<b>Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i Desconcentració Territorial</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

<b>Comissió de Centre Històric i Catalogació</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	10 (100,0%)	0	0	0

<b>Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats</b>				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	9 (100,0%)	0	0	0